

## Beneficiary Support System

Disability Rights TN (DRT) partners with TennCare. They help people who are enrolled in the CHOICES, Employment and Community First (ECF) CHOICES, and Katie Beckett programs. They also help people who would like to enroll. This is called the Beneficiary Support System.

### Here are some ways the Beneficiary Support System can help you:

- Explain TennCare member rights and responsibilities;
- Answer questions about TennCare programs;
- Talk with TennCare on your behalf;
- File and find answers to concerns or complaints;
- File appeals or find out about an appeal you've filed;
- Connect you to help, so you can apply for CHOICES, ECF CHOICES, Katie Beckett; and,
- Answer other questions about your TennCare benefits or community supports available.

There is no cost for services. DRT has interpreter services, translation services, and other aids available. Tell DRT if you need this kind of help.

TennCare does not allow unfair treatment. No one is treated in a different way because of race, beliefs, language, birthplace, disability, religion, sex, color or age.

### After you contact DRT, your issue will be reviewed by a Benefit Specialist. Here's what can happen next:

- You may get information and resources to help solve your issue;
- Benefit Specialists may begin working to help solve your issue; or,
- You may be referred to TennCare, your TennCare health plan, or someone else for next steps. DRT can help with these next steps.



## Sistema de Apoyo al Beneficiario

Disability Rights TN (DRT) se asocia con TennCare. Ayudan a las personas que participan en los programas CHOICES, Employment and Community First (ECF) CHOICES y Katie Beckett. También ayudan a las personas que desean inscribirse en estos programas. Esto se llama el Sistema de Apoyo al Beneficiario.

**Aquí hay algunas maneras en que el Sistema de Apoyo al Beneficiario puede ayudarle:**

- Explicarle los derechos y responsabilidades de los miembros;
- Responderle preguntas sobre programas de TennCare;
- Hablar con TennCare en su nombre;
- Presentar y encontrar respuestas a inquietudes o quejas;
- Presentar apelaciones o averiguar sobre una apelación que haya presentado;
- Conectarle para que lo ayuden, para que pueda solicitar CHOICES, ECF CHOICES o Katie Beckett; y,
- Responderle otras preguntas sobre sus beneficios de TennCare o los apoyos disponibles en la comunidad.

No hay costo para ningún servicio. DRT tiene servicios de intérprete, servicios de traducción y otras ayudas disponibles. Dígale a DRT si necesita este tipo de ayuda.

TennCare no permite un trato injusto. Nadie es tratado de una manera diferente debido a la raza, creencias, idioma, lugar de nacimiento, discapacidad, religión, sexo, color o edad.

**Después de ponerse en contacto con DRT, su problema será revisado por un especialista en beneficios. Esto es lo que puede suceder a continuación:**

- Podría obtener información y recursos para ayudar a resolver su problema;
- Los especialistas en beneficios podrían comenzar a trabajar para ayudar a resolver su problema; o,
- Podría ser referido a TennCare, su plan de salud TennCare o alguien más para los próximos pasos. DRT puede ayudar con estos próximos pasos.